

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. ORDINI DI ACQUISTO

Tutti gli ordini sono soggetti all'approvazione scritta, conferma d'ordine, da parte della EUROTEK S.r.l. (di seguito detta anche "la nostra Società"). Attraverso l'ordine l'acquirente (in seguito detto anche "il Cliente") riconosce di aver preso conoscenza e di aver accettato queste Condizioni Generali di Vendita allegate ai nostri listini. Gli ordini possono essere evasi solo se sono presenti presso la nostra Società tutti i dati fiscali del Cliente. Ogni modifica dell'ordine, successiva all'invio della nostra approvazione, dovrà essere proposta per iscritto dal Cliente entro e non oltre 2 giorni lavorativi successivi al suddetto invio, e dovrà essere nuovamente accettata dalla nostra Società sempre per iscritto. Il cliente non potrà invocare diversa pattuizione verbale.

2. IMBALLO

L'imballo viene addebitato al costo.

3. TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di consegna è indicativo. La mancata consegna di parte o di tutta la merce ordinata non può dar luogo ad alcuna rivalsa ovvero richiesta di risarcimento danni nei confronti della nostra Società, salvo diverse pattuizioni scritte e regolarmente accettate. In nessun caso, comunque, il termine di consegna potrà intendersi come essenziale. Ai sensi dell'art. 1510 comma 2° Codice Civile, la nostra Società è liberata dall'obbligo di consegna rimettendo la merce al vettore o allo spedizioniere ovvero mettendola a disposizione del Cliente presso il proprio magazzino di Busto Arsizio, se così pattuito.

4. PREZZI E ORDINE MINIMO

I prezzi si intendono per merce resa franco magazzino della EUROTEK di Busto Arsizio (VA), IVA esclusa. La merce viaggia, in ogni caso, a rischio e pericolo del Cliente anche se inviata nolo pagato ovvero in porto franco o con automezzo della nostra Società. L'importo minimo totale netto per ogni ordine è di Euro 200,00 + iva. Su ordini di importo inferiore verrà richiesto un contributo di € 20,00 per la gestione.

5. PAGAMENTO

Il termine di pagamento deve considerarsi essenziale. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi moratori espressamente previsti dal D. Lgs. del 9 ottobre 2002 n. 231, salvo il risarcimento del maggior danno e il rimborso integrale di tutte le spese per il recupero del credito e degli interessi. Fermo restando quanto sopra, il mancato pagamento del prezzo, da parte del cliente, nei termini concordati, darà diritto a EUROTEK di sospendere immediatamente e senza preavviso la consegna di ulteriori prodotti oggetto della stessa o di qualsiasi altra ordinazione già eseguita o successiva del medesimo Cliente, e ciò, fino all'avvenuta ricezione, da parte di EUROTEK, del pagamento del prezzo e degli interessi e spese eventualmente maturati. La sospensione della consegna dei prodotti non darà diritto al Cliente, resosi inadempiente, di chiedere e/o pretendere alcun indennizzo e/o risarcimento.

6. MISURE, PESI, CARATTERISTICHE TECNICHE

Pesi, confezioni, dimensioni, fotografie e caratteristiche tecniche riportati sui nostri cataloghi e/o sito web sono indicative e soggette a variazioni.

7. RECLAMI

Alla consegna della merce il Cliente deve esaminarla. La ricezione della merce senza contestuale riserva scritta al trasportatore, nel caso in cui l'imballo sia danneggiato, costituisce accettazione della stessa ed esclude ogni possibilità di sollevare contestazioni sulle quantità ricevute e sulla eventuale difformità delle consegne rispetto all'ordine. Qualsiasi reclamo, relativo a vizi e/o difetti e/o non conformità della merce, deve pervenire per iscritto alla nostra Società entro 8 giorni dal ricevimento della stessa.

8. ANNULLAMENTO ORDINI - RECESSO

Al Cliente non è consentito annullare ordini, già confermati, per prodotti standard o personalizzati o realizzati esclusivamente per il medesimo cliente. In caso di recesso e/o annullamento di ordine, già confermato, il cliente è tenuto a ritirare e corrispondere il prezzo della merce pronta per la consegna. Il Cliente che annulla l'ordine e/o esercita il diritto di recesso è tenuto, in ogni caso, a versare, il 20% dell'importo dell'ordine confermato, quale rimborso delle spese generate alla nostra società, salvo eventuale maggior danno che verrà calcolato e comunicato.

9. RESI

Se la nostra Società acconsente, a propria discrezione e senza obbligo alcuno, alla restituzione della merce, questa dovrà essere restituita nelle condizioni originali, con una nota di restituzione e con la prova dell'avvenuto acquisto. I resi, se non autorizzati e franchi di porto, saranno respinti. Il reso verrà accreditato al prezzo d'acquisto e gravato di una percentuale del 20% minimo (deprezzamento) per le spese di controllo, il riconfezionamento e il reimmagazzinaggio. Non saranno, in ogni caso, accettati resi di prodotti non più presenti nel catalogo in vigore, acquistati da oltre 12 mesi, non contenuti in confezioni originali e considerati non rivendibili. Non saranno accettati resi di merce trascorsi 30 giorni dall'ultima consegna.

10. GARANZIA SUI PRODOTTI

La garanzia sui prodotti è di 12 mesi dalla consegna, per tutte le linee di prodotto. Tale garanzia contrattuale è valida se i prodotti sono impiegati ed utilizzati correttamente e cioè secondo i dati nominali e le istruzioni del costruttore. Entro il suddetto periodo di tempo potranno essere sostituiti o riparati gratuitamente i prodotti recanti difetti accertati, di materiale o di fabbricazione. La garanzia si intende franco sede della nostra Società in Busto Arsizio (VA), quindi le eventuali spese di spedizione e restituzione sono a carico del Cliente. La garanzia non comprende la normale usura e neanche i danni provocati per difettoso, improprio o negligente uso dei prodotti. La garanzia sui prodotti si estingue quando l'oggetto compravenduto è stato modificato. La garanzia è limitata unicamente alla sostituzione o riparazione dei pezzi riconosciuti difettosi e non comporta nessuna altra ulteriore spesa. Sono escluse dalla garanzia le parti dei prodotti soggette a consumo.

11. VALIDITA' DEL LISTINO

L'emissione di un nuovo listino annulla qualsiasi altro precedente e la nostra società si riserva la facoltà di sostituirlo senza obbligo di preavviso.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. Ue 2016/679, EUROTEK S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente in occasione di rapporti contrattuali, commerciali e promozionali, sono oggetto di trattamento con modalità informatiche o cartacee per l'adempimento di obblighi di legge, per finalità di analisi del mercato e statistiche e per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali. Per le anzidette finalità, i dati potranno essere trattati anche da soggetti incaricati appartenenti all'area commerciale, all'area assistenza e all'area marketing. Inoltre, previo consenso scritto da parte del Cliente, gli indirizzi di posta (anche elettronica) dell'acquirente potranno essere utilizzati da parte della nostra Società per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale su future iniziative commerciali e per annunci di nuovi prodotti servizi e offerte. Il consenso è facoltativo e, in qualsiasi momento, sarà possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 15 ss. Reg. UE 2016/679 scrivendo all'indirizzo email privacy@eurotek.it

13. CODICE ETICO

Il Cliente dichiara di aver preso visione del Codice Etico, adottato da EUROTEK e pubblicato nel sito internet della nostra società, e si impegna a rispettare le regole e i principi contenuti in tali documenti. Il mancato rispetto delle norme disciplinate nei documenti oggetto di questo articolo darà a EUROTEK la facoltà di risolvere automaticamente il contratto ex articolo 1456 Codice Civile, oltre al diritto di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per quanto non disciplinato dal seguente contratto si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione di queste Condizioni Generali di Vendita è competente in via esclusiva il Foro di Busto Arsizio (VA).

Data

Timbro e Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente le seguenti clausole:

3 TERMINI DI CONSEGNA; 4 PREZZI E ORDINE MINIMO; 5 PAGAMENTO; 7 RECLAMI; 8 ANNULLAMENTO ORDINI – RECESSO; 9 RESI; 10 GARANZIA SUI PRODOTTI; 13 CODICE ETICO; 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE;

Data

Timbro e Firma del Cliente